



Zkušenosti s předáváním informací uprchlíkům z Ukrajiny v rámci Programu podpory uprchlíků v ČR

Alena Váchová
koordinátorka a metodička
Program podpory uprchlíků v ČR Člověk
v tísnì, o. p. s.

Cílová skupina programu a její zranitelnost

- Ukrajínští váleční uprchlíci
- Jazyková bariéra
- Sociálně slabé osoby
- Neznalost českého prostředí
- Doprovodné problémy
 - Nejistota další budoucnosti
 - Traumata způsobená válkou a nuceným opuštěním domova
 - Složitá integrace v českém prostředí

Výše popsané specifika cílové skupiny často vedou k tomu, že jsou náchylní k zneužití jejich nevědomosti, což dále prohlubuje jejich zranitelné postavení v českém prostředí.

Práce v rámci programu

- Adaptačně integrační podpora,
- psychologická podpora,
- podpora v orientaci v českém prostředí během prvních dnů v ČR,
- podpora zprostředkování komunikace v českém jazyce,
- poskytování informací v mateřském jazyce cílové skupiny a srozumitelným způsobem,
- správa informačního portálu pro uprchlíky z Ukrajiny v jejich mateřském jazyce,
- šíření informací poskytovaných státním sektorem.

Různé přístupy zprostředkování informací

- Informační linka v českém a ukrajinském jazyce, která pracuje všechny pracovní dny od 9 do 22 hodin,
- sociální sítě, na kterých šíříme informace v mateřském jazyce cílové skupiny a monitoring témat v komunitách na sociálních sítích,
- terénní poradenství a skupinové poradenství v poradenských místech nebo přirozeném prostředí cílové skupiny,
- workshopy na různá témata spojená s pobytem uprchlíků v ČR (kulturní témata, pobytová témata, problematika dávek, atd.),
- depistážní činnost na ubytovnách,
- tvorba informačních materiálů pro klienty ohledně pracovně-právní legislativy v ČR,
- participace pracovníků v komunitě, jelikož jsou často sami její součástí.

Děkuji za pozornost

Alena Váchová,
alena.vachova@clovekv tisni.cz

Kontakt na help linku:
Helplinka.UA@clovekv tisni.cz



Hovoříme česky i ukrajinsky



Obrátte se na nás
+420 770 600 800
Po – Pá, 9:00 – 22:00

HELP LINKA PRO UPRCHLÍKY Z UKRAJINY

- Poskytneme vám poradenství a orientaci v systému ČR
- Poradíme při vyřizování víza v ČR a jeho prodloužení
- Pomůžeme porozumět dokumentům a zkontrolovat jejich správnost
- Pomůžeme vám s hledáním bydlení, lékařů, zaměstnání nebo škol
- Pomůžeme řešit bezvýchodné situace, do kterých jste se dostali ve spojitosti s podvodnými nabídkami
- Zprostředkujeme vám pomoc při komunikaci v češtině (u lékaře, na úřadech)

Můžete se na nás také obrátit přes Facebook, Instagram a Telegram



clovekv tisni.cz